



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 21/03/2018

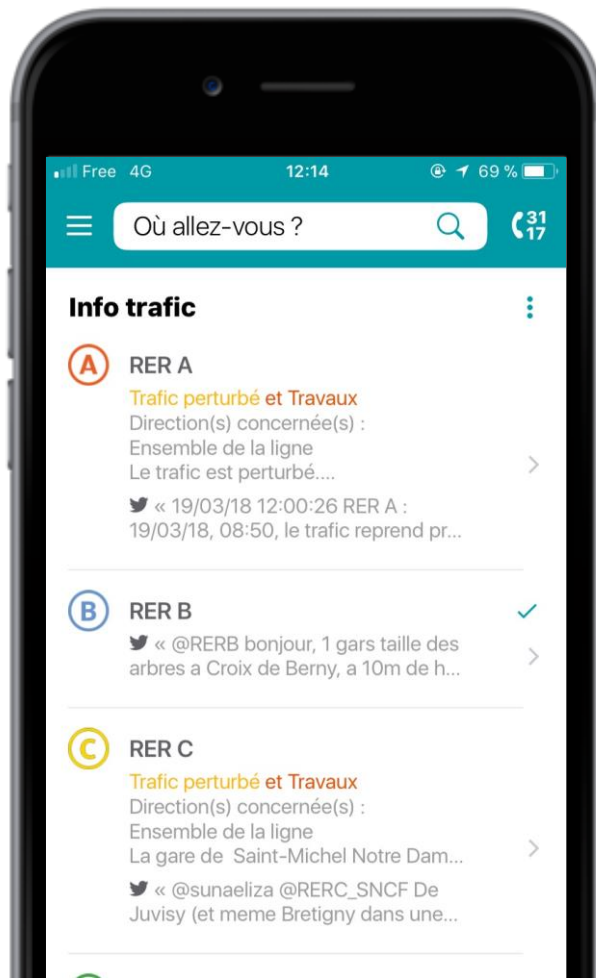


INFOTRAFIC DU 22 MARS 2018

Dans le cadre d'un mouvement social interprofessionnel, deux des quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève ce jeudi 22 mars 2018. Par conséquent le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



PRÉVISIONS DU TRAFIC NATIONAL

Normal Peu perturbé Perturbé **Très perturbé**

TRANSILIEN	>		1 train sur 3
TER	>		1 train sur 2
TGV	>		2 trains sur 5
Intercités	>		1 train sur 4
International	>		3 trains sur 4

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES ACTIVITÉS

Mails > 1 320 000
SMS > 970 000

En gare > 1 450 agents volontaires mobilisés pour aider et orienter

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > 40 community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 22 MARS 2018

TRAFIC RÉGIONAL



TER

- + TER AQUITAINE : 55 % (TER + bus)
- + TER POITOU-CHARENTES : 69 % (TER + bus)
- + TER LIMOUSIN : 80 % (TER + bus)

Les plans de transport sont disponibles ligne par ligne sur le site de TER Nouvelle-Aquitaine :

ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

ou par téléphone :



Pour vos trajets TER, SNCF vous invite à reporter votre voyage ou à emprunter un moyen alternatif type IDVROOM en covoiturage.

PRÉVISIONS DE TRAFIC

TGV :

+ 2 trains sur 5

INTERCITÉS :

- + 4 trains sur 10 pour POLT (Paris-Orléans-Limoges-Toulouse)
- + 1 aller-retour Bordeaux / Marseille
- + 0 train Bordeaux / Nantes
- + 0 train Bayonne / Toulouse

DES MOYENS DE TRANSPORT ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, filiale de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur porte monnaie électronique iDVROOM). IDF Mobilités, Transilien et TER sont partenaires de cette opération. Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

OUIBUS, filiale de SNCF et référence du voyage en bus, assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles. Des bus supplémentaires pourront être mis en service en fonction des besoins de déplacements. Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

CONTACTS PRESSE : Corentine MAZURE (06-10-25-66-47, corentine.mazure@sncf.fr)

Astreinte presse : 06-16-24-95-76



EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sur le web

www.sncf.com

www.ter-sncf.com pour les prévisions TER par régions

Par téléphone

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF
et restez informés en temps réel

Sur Twitter [@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h00 dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

- + **Grandes lignes** : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés. En cas de retard de trains, la garantie G30 reste applicable : plus d'informations en ligne sur sncf.com
- + **TER** : les mesures de remboursement sont prévues dans le cadre des conventions avec les autorités organisatrices.